Oświadczenie o dostępności

Oświadczenie o dostępności

Webshop Logisztika Kft. dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z wymaganiami ustawy XVII z 2022 roku dotyczącej dostępności produktów i usług.

Niniejsze oświadczenie o dostępności dotyczy strony internetowej Desirel.

1. Normy i wytyczne

Dostępność naszego sklepu internetowego opiera się na normie MSZ EN 301 549, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Norma ta opiera się na międzynarodowych wytycznych WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Podczas tworzenia strony stosujemy cztery podstawowe zasady dostępności (POUR):

• **Postrzegalność (Perceivable):** Informacje i elementy interfejsu użytkownika są dostępne dla wszystkich użytkowników (np. tekstowe odpowiedniki dla obrazów).
• **Funkcjonalność (Operable):** Interfejs i nawigacja są dostępne dla każdego (np. pełna obsługa za pomocą klawiatury).
• **Zrozumiałość (Understandable):** Treści i działanie strony są jasne i łatwe do zrozumienia (np. czytelne komunikaty o błędach podczas składania zamówienia).
• **Solidność (Robust):** Treści są poprawnie interpretowane przez technologie wspomagające (np. czytniki ekranu).

2. Status zgodności

Na podstawie audytu dostępności nasz sklep internetowy jest **częściowo zgodny** z normą MSZ EN 301 549 (poziom WCAG 2.1 AA).

Treści niedostępne:
Niektóre elementy dostarczane przez zewnętrznych dostawców mogą nie spełniać w pełni wymagań dostępności.

Elementy objęte:
• Okno czatu Molin AI (obsługa klienta)
• Moduł opinii Trustindex

Nadmierne obciążenie:
Ze względu na różnice językowe i struktury gramatyczne nie jest obecnie możliwe zapewnienie w pełni poprawnych tekstów dostępności dla wszystkich dynamicznie generowanych przycisków w ponad 26 wersjach językowych.

3. Przygotowanie oświadczenia

Niniejsze oświadczenie zostało sporządzone w dniu 15 kwietnia 2026 r. na podstawie zewnętrznego audytu eksperckiego. Ulepszenia są stale wprowadzane i regularnie weryfikowane.

4. Informacje zwrotne i kontakt

Dostępność naszego sklepu internetowego jest stale monitorowana. Jeśli napotkasz jakiekolwiek problemy lub masz sugestie, skontaktuj się z nami:

E-mail: info@desirel.com

Rozpatrzymy Twoje zgłoszenie i odpowiemy w ciągu 30 dni, przedstawiając rozwiązanie lub wyjaśnienie.

Data: 15 kwietnia 2026 r.