Polityka prywatności

Polityka prywatności

Informacje o zarządzaniu danymi
Spółka Webshop Logisztika z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Administrator Danych"), jako operator strony internetowej dostępnej pod adresem https://www.desirel.pl/ (dalej „Strona"), niniejszym publikuje zasady przetwarzania danych, zasady prywatności oraz powiązane informacje dotyczące danych osobowych odwiedzających Stronę i użytkowników usług dostępnych na Stronie (dalej łącznie „Osoby, których dane dotyczą").

W związku z przetwarzaniem danych Administrator Danych informuje Osoby, których dane dotyczą, o przetwarzanych na Stronie danych osobowych, o zasadach i praktykach stosowanych przy przetwarzaniu danych osobowych oraz o sposobach i możliwościach realizacji praw przez Osoby, których dane dotyczą.

Administrator Danych zobowiązuje się zapewnić, że wszelkie czynności związane z przetwarzaniem danych prowadzone w ramach jego działalności będą zgodne z postanowieniami niniejszej polityki oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady ochrony danych związane z działalnością Administratora Danych są nieustannie dostępne pod następującym adresem URL: https://www.desirel.pl/polityka-prywatnosci

Jeżeli Osoba, której dane dotyczą, ma pytania, na które nie znalazła jednoznacznej odpowiedzi w niniejszym oświadczeniu, prosimy o przesłanie ich na adres: adatvedelem@webshoplog.hu – nasz pracownik udzieli odpowiedzi.

Przypominamy osobom przekazującym dane Administratorowi Danych, że jeżeli przekazują dane osobowe innych osób niż własne, to na nich ciąży obowiązek uzyskania zgody od tych osób.

Korzystając ze Strony, Osoba, której dane dotyczą, akceptuje postanowienia Polityki prywatności i wyraża zgodę na przetwarzanie danych opisane poniżej.

1. Definicje

a) „Administrator Danych": osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania określa prawo Unii lub państwa członkowskiego, Administrator Danych lub kryteria jego wyznaczenia mogą być określone przez to prawo.

b) „Dane osobowe": wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (w niniejszym dokumencie zwanej „Lojalnym Klientem"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to taka, która może zostać zidentyfikowana, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator online lub do jednego bądź większej liczby czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.

c) „Przetwarzanie": operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, z użyciem środków zautomatyzowanych lub bez ich użycia, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja, modyfikacja, wyszukiwanie, przeglądanie, użycie, ujawnianie przez przesłanie, rozpowszechnianie lub inna forma udostępniania, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

d) „Ograniczenie przetwarzania": oznaczenie przechowywanych danych osobowych z zamiarem ograniczenia ich przyszłego przetwarzania.

e) „Profilowanie": jakakolwiek forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych cech osobowych dotyczących danej osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów odnoszących się do wydajności tej osoby w pracy, sytuacji ekonomicznej, stanu zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

f) „Podmiot przetwarzający": osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Administratora Danych.

g) „Odbiorca": osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu lub z którym ujawniane są dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest to strona trzecia. Jednakże organy publiczne mogące otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub państwa członkowskiego nie są uważane za odbiorców; przetwarzanie takich danych przez te organy publiczne odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i celami przetwarzania.

h) „Zgoda osoby, której dane dotyczą": dowolne dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli osoby, której dane dotyczą, poprzez oświadczenie lub wyraźne działanie potwierdzające, że wyraża ona zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

i) „Naruszenie ochrony danych": naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

2. Informacje o Administratorze Danych

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság
Nazwisko i imię Dyrektora Zarządzającego: Norbert Pörzse
Siedziba: Ecseri út 14–16, 1097 Budapeszt, Węgry
Numer rejestracyjny spółki: 01-09-953952
Sąd rejestrowy: Sąd Metropolitalny w Budapeszcie (Fővárosi Törvényszék), jako Sąd Rejestrowy Spółek
Numer identyfikacji podatkowej (NIP): 23121076-2-43
E-mail: info@desirel.com
Identyfikator przetwarzania danych: 03327-0001
Wnioski dotyczące ochrony danych, żądania usunięcia danych: adatvedelem@webshoplog.hu
Numer rejestracyjny zarządzania danymi: NAIH-60931/2012
Numer rejestracyjny przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego: NAIH-60932/2012

3. Podstawa prawna, cel i czas przetwarzania danych

Osoby, których dane dotyczą, mogą udostępniać informacje i dane o sobie na Stronie w dwóch sposobach:

Dane osobowe wyraźnie podane lub udostępnione podczas korzystania z usług Strony (zob. sekcja 3.1).

Informacje udostępnione Administratorowi Danych w związku z korzystaniem ze Strony, w tym dane pozyskane podczas odwiedzin lub użytkowania Strony (zob. sekcja 3.2).

Podstawą prawną przetwarzania danych we wszystkich przypadkach jest art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO"), dotyczącego ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego

przepływu takich danych, oraz uchylającego dyrektywę 95/46/WE. Ta podstawa prawna jest wskazana dla każdego konkretnego scenariusza przetwarzania danych.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych – w całości lub w części – oraz zażądać usunięcia swoich danych poprzez pisemne zgłoszenie do Administratora Danych.

3.1. Szczególne kategorie danych

Administrator Danych przetwarza dane osobowe należące do szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO (w tym dane dotyczące życia seksualnego), ponieważ prowadzi sklep internetowy z treściami dla dorosłych. W związku z tym asortyment dostępnych do zamówienia produktów obejmuje przedmioty zaliczane do danych szczególnych po złożeniu zamówienia przez Osobę, której dane dotyczą. Administrator Danych przetwarza te dane osobowe wyłącznie za wyraźną zgodą Osoby, której dane dotyczą, i wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

3.2. Przetwarzane dane osobowe

3.2.1 Rejestracja, Zamówienie

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, imię, numer telefonu, adres e-mail, adres rozliczeniowy: kraj, kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, piętro, dzwonek

Czas przetwarzania: przetwarzanie danych osobowych podanych podczas rejestracji i składania zamówień rozpoczyna się w momencie rejestracji i trwa do momentu żądania usunięcia danych przez osobę, której dane dotyczą. Jeśli osoba, której dane dotyczą, nie zażąda usunięcia rejestracji, Administrator Danych usunie dane z systemu w ciągu 30 dni po zaprzestaniu działania Strony.

Cel przetwarzania: zapewnienie dostępności usług oferowanych w Sklepie internetowym wymagających rejestracji (takich jak zakupy, udział w programie lojalnościowym, wystawianie faktur, dostawa zamówienia).

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.2.2 Wystawianie faktury

Zakres przetwarzanych danych: nazwa, adres, numer identyfikacji podatkowej (jeśli nabywcą jest firma)

Czas przetwarzania: 8 lat od daty wystawienia

Cel przetwarzania: identyfikacja osoby, której dane dotyczą, jako nabywcy na wystawionej fakturze oraz zamieszczenie wymaganych danych rozliczeniowych. Jeśli nabywcą jest firma, na fakturze musi znaleźć się numer identyfikacji podatkowej.

Podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, ponieważ wystawianie i przechowywanie faktur wynika z obowiązków określonych w ustawie o rachunkowości i ustawie o VAT.

3.2.3 Realizacja zamówień

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, imię, numer telefonu, adres e-mail, adres rozliczeniowy: kraj, kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, piętro, dzwonek

Czas przetwarzania: w okresie przedawnienia roszczeń na podstawie prawa cywilnego (zazwyczaj 5 lat, możliwe przedłużenie)

Cel przetwarzania: realizacja umowy/zamówienia

Podstawa prawna: wykonanie umowy dostawy produktu.

3.2.4 Kontakt z Administratorem Danych poprzez e-mail, wiadomość elektroniczną, telefon, pocztę tradycyjną

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości elektronicznej oraz inne dane dobrowolnie podane przez osobę, której dane dotyczą, podczas kontaktu.

Czas przetwarzania:

w przypadku korespondencji pocztą i e-mailem: przetwarzanie danych osobowych rozpoczyna się wraz z dobrowolnym przekazaniem danych i trwa do momentu żądania ich usunięcia przez osobę, której dane dotyczą. Jeśli taka osoba nie zażąda usunięcia danych, Administrator Danych będzie przechowywać dane przez 10 lat (z wyjątkiem pism reklamacyjnych), po czym zostaną one usunięte z systemu. Jeśli Strona przestanie działać wcześniej, dane zostaną usunięte w ciągu 30 dni od dnia zaprzestania jej działania.

Administrator Danych nie nagrywa rozmów telefonicznych; dane zbierane są tylko w przypadku ich dobrowolnego podania.

Cel przetwarzania: kontakt i komunikacja

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.2.5 Reklamacje, Obsługa gwarancji

Zakres przetwarzanych danych: na podstawie przepisów prawa konsumenckiego Administrator Danych jest zobowiązany do przechowywania danych i dołączonych pism reklamacyjnych przez 3 lata od zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Cel przetwarzania: rozpatrywanie reklamacji, wypełnianie obowiązków oraz obsługa roszczeń gwarancyjnych.

Podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, zgodnie z wymogami prawa konsumenckiego i Kodeksu cywilnego.

3.3. Przetwarzanie danych w innych celach

3.3.1 Klub Desirel (newsletter, wiadomości elektroniczne), działania marketingu bezpośredniego

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości elektronicznych

Czas przetwarzania: do momentu rezygnacji z newslettera lub wiadomości elektronicznych poprzez kliknięcie linku „wyrejestruj się" w wiadomości lub newsletterze albo do momentu żądania usunięcia danych drogą e-mail, wiadomości elektronicznej lub pocztą tradycyjną. Po rezygnacji Administrator Danych nie będzie wysyłać newsletterów, wiadomości elektronicznych ani ofert.

Jeśli osoba, której dane dotyczą, zapisała się na różne typy newsletterów lub wiadomości elektronicznych, rezygnacja z jednego powoduje wyrejestrowanie ze wszystkich.

Cel przetwarzania: promocja produktów i usług Administratora Danych, wysyłka wiadomości promocyjnych i marketingowych, komunikacja marketingu bezpośredniego.

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.3.2 Wysyłka spersonalizowanych ofert (profilowanie)

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości elektronicznych, zakres zakupionych produktów

Czas przetwarzania: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec profilowania na piśmie. Osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym czasie, bez podania przyczyny i bez negatywnych konsekwencji prawnych, sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych w celu profilowania poprzez złożenie pisemnego oświadczenia do Administratora Danych. W przypadku sprzeciwu Administrator Danych przestanie wykorzystywać dane do profilowania, a osoba zachowuje prawo do korzystania ze Strony.

Cel przetwarzania: analizowanie nawyków zakupowych w celu wyświetlania reklam ukierunkowanych lub wysyłania spersonalizowanych wiadomości elektronicznych czy newsletterów, a także rekomendacji produktów odpowiadających zainteresowaniom wykrytym przez Administratora Danych („six-category" profiling).

Podstawa prawna: wyświetlanie lub wysyłka reklam ukierunkowanych związanych z działalnością Administratora Danych, o ile nie wniesiono sprzeciwu.

3.3.3 System punktów lojalnościowych

Zakres przetwarzanych danych: dane osobowe podane podczas rejestracji

Czas przetwarzania: do momentu żądania usunięcia danych przez osobę, której dane dotyczą. Jeśli takie żądanie nie zostanie złożone, dane usunięte zostaną w ciągu 30 dni od zaprzestania działania Strony.

Cel przetwarzania: udział w systemie punktów lojalnościowych – po każdym zakupie osoba otrzymuje 1 punkt lojalnościowy za każde wydane 0,05 EUR. Celem jest nagradzanie klientów.

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.3.4 Promocje

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości elektronicznych

Czas przetwarzania: do momentu rezygnacji (udział w promocji wymaga subskrypcji newslettera i wiadomości elektronicznych) poprzez kliknięcie linku „wyrejestruj się" lub zgłoszenie usunięcia danych drogą e-mail, wiadomości elektronicznej lub pocztą. Po rezygnacji Administrator Danych nie będzie wysyłać newsletterów, wiadomości ani ofert.

Cel przetwarzania: udział w promocji z gwarantowanym upominkiem (np. „zakręć kołem"), wysyłka newsletterów i wiadomości elektronicznych niezbędnych do udziału w promocji.

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.3.5 Konkursy i loterie

Zakres przetwarzanych danych: nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości elektronicznych

Czas przetwarzania: do zakończenia gry; w przypadku zwycięzców dane przechowywane są przez 8 lat.

Cel przetwarzania: przeprowadzenie konkursu.

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą.

3.3.6 Systemy porównywania ofert (opinie zewnętrzne)
Aby zapewnić najwyższą jakość obsługi, Administrator Danych korzysta z systemu oceny opartego na niezależnych opiniach klientów. Po zakupach na Stronie klienci mogą zostać zaproszeni do wyrażenia opinii. W tym celu adres e-mail i nazwa zakupionego produktu są przekazywane operatorowi niezależnego systemu (np. Trusted Shop), który w imieniu Administratora Danych przesyła ankietę. Opinie zbierane są wyłącznie w celu oceny jakości sklepu i umożliwienia zdobycia tytułu "Trusted Shop".

Zakres przekazywanych danych: adres e-mail osoby, nazwa zakupionego produktu.

Cel przekazywania danych: przeprowadzenie ankiety oceniającej zakupy.

Zakres wykorzystania danych przez operatora: wyłącznie do celów przeprowadzenia ankiety, bez dalszego przetwarzania.

Podstawa prawna: dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą (udzielana poprzez złożenie zamówienia).

Administrator Danych nie będzie wykorzystywać ani przetwarzać danych osobowych wymienionych w punktach 3.1–3.2 do innych celów niż określone powyżej. Udostępnienie danych osobowych podmiotom trzecim lub organom nastąpi wyłącznie za uprzednią, wyraźną zgodą osoby, której dane dotyczą, chyba że obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.

W każdym przypadku zamiaru wykorzystania danych w celach innych niż pierwotny cel ich zebrania, Administrator Danych poinformuje o tym osobę, której dane dotyczą, uzyska jej uprzednią, wyraźną zgodę lub zaoferuje możliwość sprzeciwu.

W odniesieniu do przetwarzania danych nieujętych w niniejszym zawiadomieniu, Administrator Danych udzieli informacji w momencie zbierania danych.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia celu przetwarzania, w szczególności przez czas trwania stosunku prawnego łączącego Administratora Danych z osobą, której dane dotyczą (po jego zakończeniu dane zostaną usunięte), lub do momentu żądania usunięcia danych bądź wycofania zgody.

3.4. Dane zbierane w związku z korzystaniem ze Strony (inne cele przetwarzania danych)

3.4.1. Dane techniczne, dane o odwiedzinach Strony
Administrator Danych nie łączy danych z plików dziennika z żadnymi innymi informacjami i nie próbuje zidentyfikować osoby, której dane dotyczą.
Adres IP to ciąg liczb, który jednoznacznie identyfikuje komputer użytkownika podczas łączenia się z Internetem. Na podstawie adresów IP można ustalić przybliżoną lokalizację geograficzną komputera używanego przez odwiedzającego. Adresy odwiedzanych stron wraz z datą i godziną same w sobie nie pozwalają na identyfikację osoby, jednak po połączeniu z innymi danymi (np. podanymi podczas rejestracji) mogą posłużyć do wyciągania wniosków o tej osobie.

Zakres przetwarzanych danych: data, godzina, adres IP komputera osoby, której dane dotyczą, adres odwiedzanej strony, dane dotyczące wieku odwiedzającego.

Cel przetwarzania danych: system Administratora Danych automatycznie rejestruje adres IP komputera, godzinę rozpoczęcia wizyty i w niektórych przypadkach (w zależności od ustawień komputera) typ przeglądarki i system operacyjny. Zarejestrowane dane nie mogą zostać powiązane z żadnymi innymi danymi osobowymi. Przetwarzanie służy wyłącznie celom statystycznym, monitorowaniu działania usługi, zapewnieniu spersonalizowanej obsługi i zapobieganiu nadużyciom.

Czas przetwarzania danych: 30 dni od daty wizyty na Stronie.

Strona wykorzystuje rozwiązanie AdForm RTB.

3.4.2. Zarządzanie plikami cookies
Aby zapewnić spersonalizowaną obsługę, Administrator Danych umieszcza na komputerze osoby, której dane dotyczą, niewielkie pakiety danych zwane cookies i odczytuje je przy kolejnych wizytach. Jeśli przeglądarka odesłała wcześniej zapisanego cookie, dostawca usługi zarządzający tym cookie może powiązać bieżącą wizytę z poprzednimi, ale tylko w odniesieniu do własnych treści. Najczęściej stosowane w sklepach internetowych cookies to „cookies sesyjne chronione hasłem" oraz cookies bezpieczeństwa.

Tymczasowe (sesyjne) cookies:

Cel przetwarzania danych: zapewnienie bardziej efektywnego i bezpiecznego działania Strony oraz właściwe funkcjonowanie niektórych funkcji i aplikacji.

Czas przetwarzania danych: aktywne podczas wizyty na Stronie, automatycznie usuwane po jej zakończeniu.

Trwałe cookies:

Cel przetwarzania danych: lepsze doświadczenie użytkownika (np. zoptymalizowana nawigacja).

Czas przetwarzania danych: przechowywane w pliku cookies przeglądarki przez 1–5 dni, w zależności od ustawień przeglądarki.

Rodzaje cookies:

cookies do funkcji koszyka,

cookies bezpieczeństwa,

cookies sesji chronionej hasłem,

cookies pomiaru zadowolenia klienta: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,

Barion Pixel Full Version (kod śledzący JavaScript zbierający dane o aktywności odwiedzających, takich jak przeglądane produkty, kliknięcia, wyszukiwania, dodania do koszyka, zakupy; dane przesyłane są do serwerów Barion, Webshop Logisztika Kft. nie zbiera, nie przechowuje ani nie przetwarza tych danych; cel zbierania: zapobieganie oszustwom i marketing).

Zakres przetwarzanych danych: brak danych osobowych.

Podmioty, których dane dotyczą: wszyscy odwiedzający Stronę.

Cel przetwarzania danych: rozróżnianie użytkowników, identyfikacja bieżącej sesji, przechowywanie danych z sesji, zapobieganie utracie danych, zarządzanie koszykiem (virtuemart), zapewnienie prawidłowej nawigacji.

Czas przetwarzania danych: dla cookies sesyjnych – do końca wizyty; w pozostałych przypadkach – do 30 dni; dla pytań weryfikacji wieku – 2 dni kalendarzowe.

3.4.3. Przetwarzanie danych przez zewnętrznych dostawców usług
Kod HTML portalu zawiera odnośniki do serwerów niezależnych od Administratora Danych. Serwer zewnętrznego dostawcy komunikuje się bezpośrednio z komputerem osoby, której dane dotyczą. Informujemy odwiedzających, że ci dostawcy, ze względu na bezpośrednie połączenie ich serwerów z przeglądarką, mogą zbierać dane użytkowników.

Serwer dostawcy zewnętrznego dostarcza spersonalizowane treści osobie, której dane dotyczą, jeśli mają zastosowanie.

Aby uzyskać więcej informacji o danych przetwarzanych przez serwery dostawców zewnętrznych, prosimy odnieść się do wykazu podmiotów przetwarzających dane.

Podczas odwiedzin Strony komputer osoby pobiera logo (obraz GIF) z serwera shopmania.hu, co umożliwia temu serwerowi zbieranie danych, jak opisano powyżej.

Zewnętrzni dostawcy umieszczają cookies na komputerze użytkownika i odczytują je później, by zapewnić spersonalizowaną obsługę. Jeśli przeglądarka odeśle cookie, dostawcy mogą powiązać bieżącą wizytę z wcześniejszymi, ale tylko dla własnych treści.

Reklamy Administratora Danych mogą się wyświetlać na stronach zewnętrznych dostawców (Google, Facebook). Ci dostawcy używają cookies do przechowywania informacji o wcześniejszej wizycie na Stronie i na tej podstawie wyświetlają spersonalizowane reklamy (remarketing).

3.4.4. Cookies umieszczane przez Google Analytics
Niezależne pomiary ruchu na Stronie i innych danych analitycznych wspierane są przez serwery Google Analytics jako dostawcy zewnętrznego. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych pomiarowych dostępne są na https://www.google-analytics.com/.
Google Analytics to usługa analityki internetowej świadczona przez Google Inc. („Google"). Google Analytics używa cookies przechowywanych na komputerze użytkownika, aby pomagać analizować interakcje na Stronie. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach analitycznych jest dobrowolna zgoda użytkownika Strony. Cookies analityczne są anonimizowane i agregowane, co utrudnia, lecz nie wyklucza, identyfikację komputera.
Zebrane przez cookies Google Analytics informacje są przesyłane i przechowywane na serwerach Google. Google przetwarza je w imieniu Administratora Danych w celu oceny nawyków przeglądania, generowania raportów z użytkowania Strony i świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze Strony. W ramach korzystania z Google Analytics stosowana jest anonimizacja adresu IP i nie używa się identyfikatora UserID, aby zapobiec przechowywaniu danych osobowych w trakcie sesji.

Więcej informacji o cookies Google: https://policies.google.com/technologies/ads

Polityka prywatności Google: https://policies.google.com/privacy?hl=en

Zakres przetwarzanych danych: adres IP; cookies analityczne to dane zanonimizowane i zagregowane, niemożliwe do wykorzystania do identyfikacji osoby.

Czas przetwarzania danych: 26 miesięcy.

Cookies Google Analytics: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Dostawca usługi:
Google Ireland Limited,
zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracji 368047 / VAT IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

3.4.5. Google Adwords
Strona wykorzystuje kody śledzące Google Adwords. Służą one do wyświetlania reklam remarketingowych na stronach w sieci Google Display Network odwiedzającym Stronę. Kod remarketingowy wykorzystuje cookies do oznaczania odwiedzających. Użytkownicy Strony mogą wyłączyć te cookies, odwiedzając menedżera ustawień Google Ads i postępując zgodnie z instrukcjami. Po wyłączeniu tych cookies spersonalizowane oferty Administratora Danych nie będą się już wyświetlać.

Zakres przetwarzanych danych: wartość zakupu (jeśli osoba, której dane dotyczą, dokonała zakupu), fakt i czas odwiedzenia określonych podstron.

Czas przetwarzania danych: do czasu następnego zakupu.

Cookies: _ga, _gat, _gid.

Dostawca usługi:
Google Ireland Limited
zarejestrowana w Irlandii i regulowana prawem irlandzkim
(Numer rejestracyjny: 368047 / VAT: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

3.4.6. Klaviyo – usługa newslettera

Siedziba: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stany Zjednoczone
E-mail: success@klaviyo.com

Działalność: System oprogramowania do wysyłania newsletterów i wiadomości marketingowych. Inteligentna automatyzacja marketingu oparta na danych klientów.

Usługa wysyłki newsletterów: Klaviyo.

Zasady ochrony danych dotyczące korzystania z Klaviyo dostępne są pod następującymi linkami:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie na platformie znajduje się tutaj:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Dostawca usługi:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Stany Zjednoczone
success@klaviyo.com

3.4.7. Platforma czatu Molin
Ta strona korzysta z platformy czatu Molin, która łączy użytkowników z obsługą klienta Desirel.com. Zbieramy adresy e-mail, imiona, nazwiska i numery telefonu wyłącznie za zgodą użytkowników. Wymienione wiadomości i dane są przechowywane przez aplikację Molin.
Zintegrowaliśmy Molin, naszego zaawansowanego asystenta AI obsługi klienta, aby lepiej rozumieć potrzeby naszych użytkowników i zapewniać optymalną obsługę. Molin wykorzystuje najnowsze technologie do analizy interakcji, preferencji i opinii użytkowników, co pozwala nam nieustannie doskonalić naszą usługę. Jego funkcje obejmują użycie cookies i innych technologii zbierających dane, takie jak adres IP, rozdzielczość ekranu, informacje o przeglądarce i położenie geograficzne na poziomie kraju. Dane te są bezpiecznie przechowywane w pseudonimizowanym profilu, a Molin AI ściśle przestrzega zobowiązań umownych. Naszym celem jest doskonała obsługa klienta przy jednoczesnym zabezpieczeniu Twoich danych.

Przetwarzane dane: dane przekazane przez użytkownika podczas procesu kontaktu.

Okres przechowywania danych: dane będą przetwarzane tylko do zakończenia procesu kontaktu.

Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda użytkownika.

Dostawca usługi:
Molin AI
Siedziba: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom
Adres korespondencyjny: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom
E-mail: hey@molin.ai
Strona: https://molin.ai/

3.4.8. Sieć afiliacyjna Dognet
Dognet to sieć afiliacyjna, która oferuje reklamodawcom i partnerom platformy reklamowe do prezentacji swoich usług.
Służy do identyfikacji źródła odwiedzin pochodzącego z systemu Dognet, na podstawie którego można rejestrować konwersje podczas zakupu.
Dognet nie przetwarza danych osobowych.

Czas życia cookie: 30 dni od ostatniej wizyty.

Nazwa cookie: PAPVisitorId

Dostawca usługi:
Lead Media s.r.o.
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Słowacja
E-mail: info@edognet.hu

3.4.9. System płatności online Barion

Dostawca usługi: Barion Payment Inc.

Adres: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. piętro

Polityka ochrony danych: https://www.barion.com/en/privacy-notice

Polityka cookie: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Nazwa cookie:

ba_vid

Cel: wykrywanie oszustw kartą bankową na podstawie cyfrowego odcisku urządzenia i nawyków przeglądania; cookie niezbędne do identyfikacji oszukańczych użytkowników; umieszczane na naszej stronie i na stronach handlowców korzystających z Barion Smart Gateway.

ba_vid.xxx

Cel: wykrywanie oszustw kartą bankową na podstawie cyfrowego odcisku urządzenia i nawyków przeglądania; umożliwia śledzenie nawyków przeglądania między sesjami na tej samej stronie; zbierane dane: ba_vid, ID użytkownika (hash z właściwości przeglądarki), znaczniki czasowe pierwszej, bieżącej i ostatniej wizyty, ID bieżącej sesji oraz pozwolenia cookies osób trzecich; umieszczane na naszej stronie i na stronach handlowców korzystających z Barion Smart Gateway.

3.4.10. BunkGate SMS

BulkGate SMS to usługa elektronicznego przesyłania wiadomości. BulkGate SMS wykorzystuje wyłącznie numer telefonu i nie przetwarza żadnych innych danych. Na stronie internetowej nie są używane pliki cookie.

Dostawca usługi:
TOPefekt s.r.o.
Numer rejestracyjny: 29444268
Adres: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Republika Czeska
Polityka prywatności: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Kontakt: +420 604 314 944
E-mail: dpo@topefekt.com

Podczas korzystania z Aplikacji przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię
- Adres e-mail
- Numer telefonu (jeśli jest wymagany do wysyłania wiadomości SMS)

Cel przetwarzania danych:
Dane są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi Aplikacji oraz wspierania skutecznej komunikacji biznesowej. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wysyłania wiadomości SMS oraz komunikacji za pośrednictwem innych kanałów.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Dostawca usługi:
Meta Platforms, Inc.
Headquarters: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
E-mail: brak publicznego adresu obsługi klienta

Działalność: Meta Platforms, Inc. zarządza platformami Facebook i Instagram, umożliwiając użytkownikom komunikację społecznościową i udostępnianie treści.

Przetwarzanie i transfer danych: Dane użytkowników, w tym dane profilowe, posty, wiadomości i interakcje, mogą być przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Meta.

Lokalizacja przetwarzania danych: przetwarzanie może odbywać się w USA i innych krajach, zgodnie z RODO.

Podmioty zewnętrzne: Meta może udostępniać dane partnerom i reklamodawcom za zgodą użytkownika lub na podstawie obowiązków prawnych.

Wykorzystanie cookies: platformy Meta używają cookies do ulepszenia doświadczenia użytkownika; ustawienia można zarządzać w przeglądarce. Polityki Meta: Privacy Policy, Terms of Service.

3.4.12. TikTok

Dostawca usługi:
TikTok Inc.
Headquarters: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA
E-mail: privacy@tiktok.com

Działalność: platforma społecznościowa do udostępniania krótkich filmów.

Przetwarzanie i transfer danych: dane użytkowników (informacje profilowe, treści, wiadomości, interakcje) mogą być przetwarzane zgodnie z polityką prywatności TikTok.

Lokalizacja przetwarzania: USA i inne kraje, zgodnie z RODO.

Podmioty zewnętrzne: TikTok może udostępniać dane partnerom i reklamodawcom za zgodą użytkownika lub na podstawie obowiązków prawnych.

Wykorzystanie cookies: TikTok używa cookies do optymalizacji usług; ustawienia można zmieniać w przeglądarce. Polityka prywatności: Privacy Policy.

3.4.13. Linktree

Dostawca usługi:
Linktree Pty Ltd
Headquarters: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia
E-mail: support@linktr.ee

Działalność: platforma umożliwiająca udostępnianie wielu linków i treści za pomocą jednego adresu URL.

Przetwarzanie i transfer danych: dane użytkowników (linki, treści, dane statystyczne) przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Linktree.

Lokalizacja przetwarzania: Australia i inne kraje, zgodnie z RODO.

Podmioty zewnętrzne: Linktree może udostępniać dane partnerom analitycznym lub reklamowym za zgodą użytkownika lub na podstawie obowiązków prawnych.

Wykorzystanie cookies: platforma używa cookies do ulepszenia usług; ustawienia można zarządzać w przeglądarce. Polityka prywatności: Privacy Policy.

3.4.14. Trustindex
Trustindex to narzędzie online umożliwiające firmom wyświetlanie opinii i ocen użytkowników z różnych źródeł (Google, Facebook, TripAdvisor itp.) na swojej stronie internetowej w celu zwiększenia zaufania.

Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres e-mail

Okres przechowywania danych: do wycofania zgody

Cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Dostawca usługi:
Trustindex Ltd
Adres: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Węgry
Rok założenia: 2018
Hungarian VAT ID: HU26281186
Registration number: 13 09 223096
E-mail: info@trustindex.io
Strona: https://www.trustindex.io/

Polityka prywatności: Privacy Policy

3.5. Usuwanie plików cookies
Osoba, której dane dotyczą, ma prawo usunąć pliki cookies ze swojego komputera lub wyłączyć ich stosowanie w przeglądarce. Cookies zazwyczaj zarządza się w menu Narzędzia/Ustawienia przeglądarki w sekcjach Prywatność/Historia/Ustawienia niestandardowe, często pod nazwami cookies, zarządzanie cookies lub śledzenie.
Strona może zawierać treści, w szczególności reklamy, od podmiotów trzecich lub dostawców usług reklamowych niezwiązanych z Administratorem Danych. Podmioty te mogą również umieszczać na komputerze osoby, której dane dotyczą, pliki cookies, web beacony lub korzystać z podobnych technologii w celu zbierania danych i wyświetlania ukierunkowanych reklam. W takim przypadku przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z polityką prywatności tych podmiotów, za które Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności.

4. Przetwarzanie danych

Administrator Danych powierza następującym podmiotom przetwarzanie danych osobowych zebranych, zgodnie z art. 28 RODO, w poniższych celach:

4.1. Tharanis Ügyvitel Kft.
Adres: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Web: https://www.tharanisugyvitel.hu/
Działalność: fakturowanie, przetwarzanie danych kurierskich, raportowanie do NAV (węgierskiego urzędu skarbowego)

4.2. MediaCenter Hungary Kft.
Adres: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefon: +36 76 575 023
Web: https://www.mediacenter.hu/
Działalność: usługi domenowe i poczty e-mail

4.3. UNAS Online Kft.
Adres: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Działalność: dostawca systemów sklepu internetowego, dostawca hostingu

4.4. Barion Payment Zrt.
Adres: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. piętro
E-mail: info@barion.hu
Web: https://www.barion.hu/
Działalność: dostawca systemu przetwarzania płatności online

4.5. OTP Mobil Kft.
Adres: 1138 Budapest, Váci út 135-139, budynek B, 5. piętro
E-mail: info@otpmobil.com
Web: https://www.otpmobil.hu/
Działalność: dostawca systemu przetwarzania płatności online

4.6. REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adres: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Telefon: +36 1 219 5670
E-mail: info@reisswolf.hu
Działalność: bezpieczne niszczenie poufnych dokumentów i nośników danych, usługi ochrony w zamkniętym systemie

4.7. Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adres: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Słowacja
Telefon: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Web: https://www.dognet.hu/
Działalność: oprogramowanie marketingowe

4.8. Bip Communications Kft. (system wysyłki SMS)
Adres: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
E-mail: info@bipkampany.hu
Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Działalność: system wysyłki SMS

4.9. Molin AI Ltd.
Adres: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom
E-mail: hey@molin.ai
Web: https://molin.ai/
Działalność: zautomatyzowana usługa czatu zasilana AI (bez użycia cookies)

4.10. Clarity – Microsoft Corporation
Adres: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Web: https://clarity.microsoft.com/
Działalność: analityka ruchu na stronie

4.11. Meta Platforms, Inc.
Adres: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
Kontakt: https://www.meta.com/help/quest/
Web: https://www.meta.com/
Działalność: płatne usługi reklamowe na platformach Meta (Facebook, Instagram), mające na celu zachęcanie do subskrypcji newslettera poprzez reklamy.
Cel przetwarzania danych: przetwarzanie danych w celu zachęcania użytkowników do zapisów na newsletter za pomocą reklam na Facebooku; użytkownicy mogą dobrowolnie podać imię i adres e-mail, które będą wykorzystywane wyłącznie do wysyłki newslettera.

4.12. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adres: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-mail: info@gls-hungary.com
Web: https://www.gls-group.eu/
Działalność: usługi kurierskie, doręczenia zamówień pod wskazany adres, odbiór i zwrot paczek

4.13. Packeta Hungary Kft.
Adres: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
E-mail: info@packeta.hu
Działalność: usługi kurierskie, doręczenia zamówień pod wskazany adres, odbiór i zwrot paczek

4.14. DPD Hungary Kft.
Adres: 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
E-mail: dpd@dpd.hu
Web: https://www.dpd.com/
Działalność: usługi kurierskie, doręczenia zamówień pod wskazany adres, odbiór i zwrot paczek

4.15. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), Viva Wallet Group
Adres: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-mail: support@viva.com
Działalność: dostarczanie internetowego systemu akceptacji kart kredytowych
Ochrona danych: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16. Weryfikator płatności za pobraniem – Utánvét Ellenőr Kft.
Siedziba: 8640 Fonyód, ul. Szigligeti 10
Strona internetowa: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Działalność: weryfikacja reputacji klientów

4.17. SupportBox s.r.o.
Siedziba: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republika Czeska
Numer identyfikacyjny (IČO): 04308697
Numer VAT (DIČ): CZ04308697
Email: info@supportbox.cz
Strona internetowa: https://www.supportbox.cz
Działalność: Świadczenie usług obsługi klienta oraz systemu czatu

4.18. Retino.cz s.r.o.
Siedziba: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republika Czeska
Numer identyfikacyjny (IČO): 08913040
Numer VAT (DIČ): CZ08913040
Email: hello@retino.cz
Strona internetowa: https://www.retino.cz
Działalność: Świadczenie systemu do zarządzania zwrotami i reklamacjami

4.19. Zerris Kft.
Siedziba: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Węgry
Numer rejestrowy: 13-09-184699
Numer podatkowy: 24247898-2-13

Email: info@zerris.hu
Działalność: Zarządzanie opiniami o produktach

Administrator danych zastrzega sobie prawo do zaangażowania w przyszłości dodatkowych podmiotów przetwarzających dane, o czym osoby, których dane dotyczą, zostaną poinformowane poprzez zmianę niniejszej Polityki prywatności.

5. Przekazywanie danych

Administrator Danych będzie przekazywać dane osobowe pozwalające na identyfikację Osoby, której dane dotyczą, wyłącznie za jej wyraźną zgodą, chyba że przekazanie będzie wymagane przepisami prawa.

6. Dostęp do danych i środki bezpieczeństwa danych, przekazywanie danych

Pracownicy Administratora Danych mogą uzyskiwać dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków. Administrator Danych ujawni dane osobowe innym organizacjom lub organom publicznym wyłącznie w przypadku, gdy będzie to wymagane przepisami prawa lub regulacjami.

Administrator Danych informuje Osobę, której dane dotyczą, że sąd, prokurator, organ śledczy, organ administracyjny, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inne uprawnione organy mogą zażądać udostępnienia informacji, ujawnienia danych lub przekazania dokumentów od Administratora Danych.

Administrator Danych przekaże dane osobowe tym organom wyłącznie w zakresie i ilości niezbędnej do realizacji celu żądania, określonego przez organ wzywający.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

7.1. Right to Information and Access to Personal Data
The Data Subject has the right to request and receive information regarding the personal data stored by the Data Controller, and to verify what data the Data Controller holds about them. The Data Subject can request access to their personal data by submitting a written request (via email or postal mail) to the Data Controller. The information will be provided in a widely-used electronic format. Verbal information will not be provided over the phone.

The right of access includes information on:

- The scope of the processed data (e.g., name, billing name, billing address, email address, phone number, depending on the service used).
- The purpose, duration, and legal basis for the processing of the data.
- The recipients to whom the data has been or will be transferred.
- The source of the data.

The Data Controller will provide the first copy of the personal data (in paper or electronic format) to the Data Subject free of charge. For any additional copies requested by the Data Subject, the Data Controller may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The Data Subject may request corrections, supplements, deletions, or limitations to the processing of their personal data, as outlined in section 6, or initiate proceedings as described in section 7.

7.2. Right to Rectification
At the request of the Data Subject, the Data Controller will correct inaccurate personal data or complete any incomplete personal data without undue delay, based on the information provided by the Data Subject. The Data Controller will notify all recipients with whom the personal data has been shared, unless this proves impossible or requires disproportionate effort. The Data Subject will be informed of these recipients upon written request.

7.3. Right to Restrict Data Processing
The Data Subject has the right to request the restriction of data processing if:

- The accuracy of the personal data is disputed by the Data Subject (in this case, the restriction will apply for the time necessary for the Data Controller to verify the accuracy).
- The processing is unlawful, and the Data Subject opposes deletion and requests the restriction of use instead.
- The Data Controller no longer needs the personal data for processing purposes, but the Data Subject requires them for legal claims.
- The Data Subject has objected to the processing, pending verification whether the Data Controller’s legitimate grounds override those of the Data Subject.

The Data Controller will notify the Data Subject before lifting any restriction on data processing.

7.4. Right to Erasure ("Right to be Forgotten")
The Data Subject can request the deletion of personal data without undue delay if one of the following conditions applies:
i) The data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.
ii) The Data Subject withdraws consent, and there is no other legal ground for processing.
iii) The Data Subject objects to the processing, and there are no overriding legitimate grounds.
iv) The data has been unlawfully processed.
v) The data must be erased to comply with a legal obligation.
vi) The data was collected in relation to the offer of information society services to children.

The right to erasure does not apply where processing is necessary for the exercise of freedom of expression, public health, or legal claims.

7.5. Right to Data Portability
The Data Subject has the right to receive the personal data they provided to the Data Controller in a structured, commonly used, and machine-readable format, and to transmit those data to another controller. This right applies only to personal data provided by the Data Subject.

The Data Controller will fulfill data portability requests only via email or written postal requests. The Data Controller must verify the identity of the Data Subject making the request. This right does not automatically delete the data from the Data Controller’s system.

7.6. Right to Object to Data Processing
The Data Subject can object to the processing of their personal data, including profiling, at any time based on their particular situation. The Data Subject can also object to data processing for direct marketing purposes.

Objections can be submitted in writing (via email or postal mail) or by clicking the unsubscribe link in newsletters or electronic messages.

7.7. Rights of Deceased Data Subjects
Within five years after a Data Subject’s death, the rights to access, rectification, deletion, restriction of processing, portability, and objection can be exercised by an authorized person designated by the deceased in a notarized statement. If no such statement exists, these rights can be exercised by the closest relative of the deceased.

A close relative must provide proof of death and their identity, and their relationship to the deceased.

7.8. Deadline for Fulfilling Requests
The Data Controller will respond to requests within one month of receipt, with the possibility of extending this period by two additional months if necessary. The Data Subject will be informed of any delay within one month of receiving the request.

7.9. Right to Compensation
Any person who has suffered material or non-material damage as a result of a breach of the GDPR is entitled to receive compensation from the Data Controller or the Data Processor. The Data Controller will be exempt from liability if it proves that it is not responsible for the event that caused the damage.

8. Realizacja praw

Osoba, której dane dotyczą, może realizować swoje prawa, składając żądanie drogą e-mailową lub listownie. Nie jest możliwe realizowanie praw telefonicznie.

Osoba, której dane dotyczą, może kontaktować się w sprawie swoich praw, korzystając z poniższych danych kontaktowych:
Nazwa: Webshop Logisztika Kft.
Adres korespondencyjny: 1097 Budapest, Ecseri út 14–16.
Adres e-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

Osoba, której dane dotyczą, nie może dochodzić swoich praw, jeśli Administrator Danych wykaże, że nie jest w stanie zidentyfikować tej osoby. Jeżeli żądanie osoby, której dane dotyczą, jest ewidentnie bezzasadne lub nadmierne (zwłaszcza ze względu na jego powtarzalny charakter), Administrator Danych może obciążyć opłatą pokrywającą koszty jej realizacji lub odmówić wykonania żądania. Ciężar dowodu ewidentnie bezzasadnego lub nadmiernego charakteru żądania spoczywa na Administratorze Danych. Jeśli Administrator Danych ma wątpliwości co tożsamości osoby składającej żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości żądającego.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, nie zgadza się z decyzją Administratora Danych, może dochodzić swoich praw na podstawie ustawy z dnia 6 lipca 2011 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. 2024 poz. 123), RODO lub kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 15 maja 2013 r. – Kodeks cywilny, t.j. Dz.U. 2024 poz. 456), kontaktując się z:

Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

- Strona www: https://www.naih.hu/
- Adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Adres korespondencyjny: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400

Alternatywnie osoba, której dane dotyczą, może dochodzić swoich praw przed sądem.

9. Zarządzanie naruszeniami ochrony danych

Naruszenie ochrony danych oznacza każde naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane.

Administrator Danych prowadzi rejestr naruszeń ochrony danych w celu monitorowania działań korygujących, zgłaszania naruszeń organowi nadzorczemu oraz informowania Osób, których dane dotyczą. Rejestr ten obejmuje kategorie danych osobowych, których dotyczy naruszenie, liczbę osób, których dotyczy naruszenie, datę i okoliczności naruszenia, jego skutki oraz środki podjęte w celu złagodzenia skutków.

Jeżeli Administrator Danych stwierdzi, że naruszenie stanowi wysokie ryzyko dla praw i wolności Osób, których dane dotyczą, poinformuje zarówno te osoby, jak i organ nadzorczy niezwłocznie, a w każdym przypadku w ciągu 72 godzin od uzyskania informacji o naruszeniu.

10. Ujawnianie danych organom

Administrator Danych może zostać wezwany przez sąd, prokuratora, organ śledczy, organ wykroczeniowy, organ administracyjny, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inne uprawnione prawem podmioty do ujawnienia danych osobowych, przekazania informacji lub przedłożenia dokumentów.

Administrator Danych przekaże dane osobowe organom wyłącznie w ilości i zakresie absolutnie niezbędnym do realizacji celu żądania, pod warunkiem że organ określił dokładny cel i zakres wymaganych danych.

11. Linki

Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za treść, dane ani praktyki ochrony informacji stosowane na zewnętrznych witrynach, do których można przejść za pośrednictwem linków umieszczonych na Stronie. Jeżeli Administrator Danych dowie się, że powiązana witryna lub link narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, niezwłocznie usunie dany link ze Strony.

12. Przechowywanie danych osobowych, środki bezpieczeństwa danych

Administrator Danych zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych i podejmuje techniczne oraz organizacyjne środki ochrony przed zniszczeniem, nieuprawnionym użyciem i zmianą danych. Administrator Danych zobowiązuje się również, że wszyscy podmioty trzecie, którym dane są przekazywane lub udostępniane za zgodą Osoby, której dane dotyczą, będą przestrzegać wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych.

Administrator Danych podejmuje wszelkie niezbędne środki ostrożności, aby zapobiec przypadkowemu uszkodzeniu lub zniszczeniu danych. Ten sam obowiązek nakłada na swoich pracowników uczestniczących w przetwarzaniu danych.

Systemy informatyczne oraz inne miejsca przechowywania danych Administratora Danych znajdują się w jego siedzibie i miejscu prowadzenia działalności, u podmiotów przetwarzających (UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14; MediaCenter Hungary Kft., 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6), w tym serwerownia przy ul. Victor Hugo 18–22, 1132 Budapeszt.

Administrator Danych dobiera i eksploatuje narzędzia informatyczne używane do przetwarzania danych w sposób zapewniający, że przetwarzane dane:
a) są dostępne dla uprawnionych osób (dostępność);
b) są autentyczne i weryfikowalne (autentyczność przetwarzania danych);
c) pozostają niezmienione (integralność danych);
d) są chronione przed nieuprawnionym dostępem (poufność danych).

Administrator Danych chroni dane przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, transmisją, ujawnieniem, usunięciem, zniszczeniem, przypadkowym uszkodzeniem i niedostępnością wynikającą ze zmian stosowanej technologii. Administrator Danych korzysta z

odpowiednich rozwiązań technicznych, aby dane zarządzane elektronicznie w różnych rejestrach nie mogły być bezpośrednio powiązane z Osobą, której dane dotyczą, chyba że prawo na to zezwala.

Uwzględniając stan wiedzy i techniki, Administrator Danych stosuje środki techniczne, organizacyjne i operacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony odpowiadający ryzykom związanym z przetwarzaniem danych.

Administrator Danych zapewnia:
a) Poufność: ochrona informacji tak, aby miały do nich dostęp wyłącznie osoby uprawnione;
b) Integralność: zapewnienie dokładności i kompletności informacji oraz sposobu ich przetwarzania;
c) Dostępność: zapewnienie, że uprawnieni użytkownicy mogą w razie potrzeby korzystać z wymaganych informacji oraz narzędzi dostępu do nich.

System informatyczny i sieć Administratora Danych oraz jego partnerów są chronione przed oszustwami komputerowymi, szpiegostwem, sabotażem, wandalizmem, pożarem, powodzią, wirusami, atakami hakerskimi oraz atakami typu odmowa usługi (DoS). Administrator Danych zapewnia bezpieczeństwo swoich systemów poprzez środki ochrony na poziomie serwera oraz aplikacji.

Informujemy Osoby, których dane dotyczą, że wiadomości elektroniczne przesyłane za pośrednictwem Internetu, niezależnie od protokołu (e-mail, www, FTP itp.), są podatne na zagrożenia sieciowe, które mogą prowadzić do nieuczciwych działań, sporów lub ujawnienia bądź zmiany informacji. Aby chronić przed takimi zagrożeniami, Administrator Danych podejmuje wszelkie rozsądne środki ostrożności. Systemy są monitorowane w celu wykrywania naruszeń bezpieczeństwa i zapewnienia dowodów każdego incydentu. Monitorowanie systemu umożliwia również sprawdzenie skuteczności zastosowanych środków ostrożności.

13. Inne postanowienia

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszej Polityki prywatności przy wcześniejszym powiadomieniu Osób, których dane dotyczą, za pośrednictwem Strony Desirel. Po wejściu zmiany w życie, Osoba, której dane dotyczą, akceptuje zmienioną Politykę prywatności poprzez dalsze korzystanie ze Strony lub usług, z wyjątkiem przypadków wniesienia sprzeciwu.

Reklamacje dotyczące przetwarzania danych można składać do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (NAIH):

- Osobiście: Biuro Obsługi Interesanta NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Pocztą: NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mailem: kozerdekubejelentesek@naih.hu

Inne dane kontaktowe: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Strona: https://www.naih.hu/

Ostatnia aktualizacja: 06 Czerwiec 2025 r.